

| | | |
|-----------------------|--------------------------|--------------|
| LABORATOIRE BELKHAYAT | Politique Qualité | PQ 01 |
| | | Version 03 |
| | | Page 1 sur 1 |

Politique Qualité Laboratoire BELKHAYAT

Toujours mieux satisfaire nos clients est notre objectif

En pérennisant son activité depuis plus d'une vingtaine d'année, Le laboratoire BELKHAYAT s'est engagé, dans une logique d'amélioration continue de la qualité de service. En se Basant sur l'écoute des clients, et la compréhension de leurs besoins et attentes, et aussi et surtout grâce à une maîtrise du métier, propose un service de proximité, adapté à son contexte et répondant aux normes internationales.

Le laboratoire en intégrant la version ISO 9001 VERSION 2015 , a renforcé les moyens mis en œuvre pour la **protection de la sécurité et la santé** de ces patients ,de ces employés et la qualité de ces résultats. Par des moyens préventifs et curatifs de protections collectives et individuelles. En respectant les exigences réglementaires (GBEA) relatives aux actes professionnels et à l'exercice de la biologie médicale.

La Direction du Laboratoire s'est dotée d'une Politique Qualité en cohérence avec ses valeurs et ses principes de management.

Ses priorités d'action sont :

- Maîtriser et optimiser les processus afin d'améliorer l'efficacité de nos services ;
- Développer le professionnalisme, et les compétences de notre personnel ;
- Prendre des engagements clairs et concrets vis-à-vis des clients en terme de qualité de service, de respect de délais et de fiabilité des résultats ;
- Etre attentif aux requêtes de nos clients afin d'y apporter les réponses les plus rapides et les plus adéquates.

La Direction s'engage personnellement à :

- Promouvoir cette politique Qualité ;
- s'assurer qu'elle est diffusée et comprise par l'ensemble du personnel
- Fournir toutes les ressources nécessaires à la mise en œuvre efficace de ces axes prioritaires et à l'amélioration continue du système de management ;
- A vérifier périodiquement la mise en œuvre de la politique Qualité ainsi que l'efficacité du système de management.

La Direction invite tous le personnel du laboratoire BELKHAYAT à adhérer à cette vision et s'impliquer dans le respect et la satisfaction des exigences de nos clients, et dans l'amélioration continue de notre système de management.

Notre but : satisfaire et maintenir la confiance de nos clients

Biologiste
Dr Miriam ZOUGARI BELKHAYAT